

# FIRMENICH

## YACHTVERSICHERUNGEN

### **PRESSEINFORMATION März 2022**

Ansprechpartner: **Jens Hannemann Medien & Marketing**  
Tel 04351-2668 • Email: [jh@jens-hannemann.de](mailto:jh@jens-hannemann.de)

---

## **FIRMENICH Yachtversicherungen nimmt Schadenmeldungen ab sofort auch über WhatsApp entgegen**

FIRMENICH Yachtversicherungen ist bekannt durch Kontinuität, Zuverlässigkeit und dem Streben nach bester Qualität. Versicherte erhalten optimalen Versicherungsschutz, persönlichen Beratungsservice und erstklassige Betreuung. Ein weiterer Baustein für die Vereinfachung von Abläufen ist ab sofort möglich. Schadenmeldungen können unter dem WhatsApp Business Account von FIRMENICH abgegeben werden. Die Schadenmeldung erfolgt nicht über einen Telefonanruf, sondern über einen intelligenten Chat, so dass auch alle relevanten Informationen abgefragt und übermittelt werden.

„Wir sind sicher, dass wir damit unseren Kunden einen großen Gefallen tun, wenn eine Schadenmeldung gleich vor Ort mit dem Handy abgegeben werden kann,“ so Adrian Zühr von FIRMENICH Yachtversicherungen. „Das Erstellen von Fotos und das Abgeben einer Beschreibung ist zeitnah möglich, dadurch einfacher, genauer und schneller.“

Eine Abgabe der Schadenmeldung via WhatsApp ist rechtlich bindend und muss nicht wie bisher noch an zwei Stellen unterschrieben werden. Selbstverständlich kann ein Schaden auch wie bisher der Versicherung gemeldet werden.

Die WhatsApp Schadennummer von FIRMENICH lautet: +49 40 593626998.

### **Weitere Informationen:**

FIRMENICH Yachtversicherungen GmbH & Co. KG  
Chilehaus B / Fischertwiete 1 - 20095 Hamburg

# FIRMENICH

## YACHTVERSICHERUNGEN

### **PRESSEINFORMATION März 2022**

Ansprechpartner: **Jens Hannemann Medien & Marketing**  
Tel 04351-2668 • Email: [jh@jens-hannemann.de](mailto:jh@jens-hannemann.de)

---

Adrian Zühr - Leitung Yachtversicherungen

[firmenich-yacht.de](http://firmenich-yacht.de)